

Verslag Alzheimer Café Tilburg 9 april 2024

Thema: In gesprek met de casemanager dementie

Gastprekers: Claudia van den Akker en Willeke Sloot

Claudia en Willeke zijn beiden casemanager in Tilburg; Claudia is gedetacheerd bij Het Laar, Willeke bij De Wever. Nadat Claudia en Willeke zich hebben voorgesteld vertellen zij wat de casemanager kan betekenen voor mensen met dementie en hun omgeving.

Als de geriater of neuroloog de diagnose dementie heeft gesteld, wordt vaak direct doorverwezen naar een casemanager. Is de diagnose door de huisarts gesteld, dan vindt veelal in eerste instantie doorverwijzing plaats naar de Praktijkondersteuner van de huisarts (POH) of een gespecialiseerde wijkverpleegkundige.

Zeker wanneer er meer intensieve begeleiding nodig is, kan een casemanager worden ingezet om de begeleiding en ondersteuning over te nemen. Een casemanager is een onafhankelijke en vaste begeleider voor mensen met dementie én hun naasten. Een casemanager informeert, begeleidt, denkt mee, adviseert en regelt een groot aantal praktische zaken. Partner en kinderen worden hierbij van meet af aan betrokken. In alles is belangrijk dat het hulpaanbod passend moet zijn. De casemanager staat in nauw contact met de huisarts en de POH; er zijn korte lijntjes en er wordt gemakkelijk geschakeld. In Tilburg is er een directe koppeling tussen huisarts en casemanager; bij welke huisarts je patiënt bent, bepaalt in principe welke casemanager bij je komt.

Vaak heeft een persoon met dementie en/of zijn mantelzorgers vooraf al contact gehad met een dementieconsulent. Tilburg heeft vier dementieconsulenten, zij zijn werkzaam vanuit de Geheugenwinkel. De dementieconsulent heeft vooral een rol aan het begin van het traject: verstrekt informatie, begeleidt gespreksgroepen, geeft ondersteuningscursussen. Voor het contact met de dementieconsulent is geen verwijzing nodig. Dat geldt ook voor de wijkverpleegkundige, te benaderen via de thuiszorgorganisatie

Iedereen met de diagnose dementie heeft recht op een casemanager. De kosten worden doorgaans betaald door de zorgverzekering (vanuit de Wmo). Veelal vindt er kort na de doorverwijzing een eerste, telefonisch, contact plaats. Daarna volgt een huisbezoek en wordt – met toestemming van de cliënt – informatie ingewonnen bij betrokken zorgverleners. Gemiddeld een maal per twee/drie maanden is er een huisbezoek waarbij ook de mantelzorgers en zo mogelijk de kinderen aanwezig zijn. De communicatie tussen de kinderen onderling is belangrijk. De casemanager probeert met allen een vertrouwensband op te bouwen. Er is veel waardering voor mantelzorgers.

Het streven is zoveel mogelijk hulp in te zetten zodat de persoon met dementie zo lang mogelijk thuis kan blijven. Zij kan contact leggen met een organisatie voor dagbesteding of bv. met een organisatie als ContourdeTwern voor een 'maatje'. Het is belangrijk dat de persoon met dementie actief blijft en geprikkeld wordt en dat de mantelzorgers worden ontlast. Deelname aan dagbesteding valt onder de Wmo en vraagt slechts een kleine eigen bijdrage van de cliënt.

De casemanager blijft het hele proces betrokken en eindigt pas als de persoon met dementie alsnog opgenomen moet worden of overlijdt. Als een opname onvermijdelijk is, komt de Zorgadviseur in beeld. Hij/zij moet de persoon met dementie gezien hebben alvorens tot opname overgegaan kan worden. In overleg met de casemanager kan de instelling van voorkeur worden aangewezen. De Wet Langdurige Zorg (Wlz) is eigenlijk het toegangkaartje voor de wachtlijst van een woonzorgvoorziening. Wlz kan ook gelden voor intensieve thuiszorg, dat heeft dus financiële gevolgen voor de cliënt. Bij de Wlz is sprake van een eigen bijdrage die wordt vastgesteld op grond van inkomen en het eigen vermogen.

Vragen van de gasten

Na de pauze wordt nogmaals stilgestaan bij de financiering via Wmo en Wlz. Op de website van het CAK staan rekenmodellen. Gaandeweg dit jaar gaat er wel wat veranderen in de financiering.

Voor de inzet van POH en wijkverpleegkundigen is geen verwijzing nodig. Deze functionarissen hebben vaak voldoende ruimte om in de thuissituatie gesprekken aan te gaan. Voor advies kan ook vrijblijvend een beroep worden gedaan op de Geheugenwinkel.

De casemanagers in Tilburg en omgeving werken voor de Stichting Zorgnetwerk Midden-Brabant, een samenwerkingsverband van zorgaanbieders als De Wever, Het Laar, Thebe, Mijzo.

Naast de reguliere voorzieningen zijn er ook particuliere huizen, waar men overigens soms duurder uit is. Op de website Filica is uitgebreide informatie te vinden over allerlei woonzorgvoorzieningen en verpleeghuizen, ingedeeld per provincie en verder uitgesplitst naar de onderscheiden regio's.

Is er eenmaal gekozen voor een woonzorgorganisatie en word je daar op de wachtlijst geplaatst, dan is die organisatie verantwoordelijk voor het vinden van een geschikte woonvoorziening. De Zorgadviseur van die instelling zal dan in overleg gaan met de betrokken cliënt, de mantelzorger en de casemanager.

Voor uitgebreide informatie over de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, de Wet Langdurige Zorg en de trajecten Zorgpad 1 en Zorgpad 2 bij dementie, verwijzen wij u naar diverse sites op het internet. Ook op de site van Alzheimer Nederland is veel informatie te vinden, Daar kunt u ook de Dementiemonitor 2024 invullen.