

Rolstoel nodig? Extra handen in de huishouding? Veel mensen kunnen wel wat hulp gebruiken bij het aanvragen van dit soort zaken. Daarom zijn de Wmo-cliëntondersteuners in het leven geroepen. Zij werken in bijna elke Brabantse gemeente, en niet alleen voor leden van ouderenbond KBO. In Tilburg gaat het om Rita Barto en in Berkel-Enschot om Mieke Mols.



Mieke Mols (links) en Rita Barto werken als Wmo-cliëntondersteuner in respectievelijk Berkel-Enschot en Tilburg. (foto: Aldert van der Burg)

Wmo staat voor Wet maatschappelijke ondersteuning. De cliëntondersteuners werken onafhankelijk en denken vanuit het belang van degene die om zorg vraagt. Meestal zijn dat ouderen. Aan deze hulp zijn geen kosten verbonden. “Veel ouderen kunnen veel dingen nog zelf”, vertelt Barto. “Als dat niet meer lukt, moeten ze eerst in hun eigen omgeving kijken of ze hulp kunnen krijgen. Komen ze er dan nog niet uit, bijvoorbeeld doordat ze geen computervaardigheden hebben, dan komen wij in beeld. Gemeentes gaan er te makkelijk van uit dat iedereen, ook ouderen, op internet uit de voeten kan.” Mols vult aan: “Bovendien heeft niet iedereen kinderen om op terug te vallen, omdat ze bijvoorbeeld te ver weg wonen. Als de gemeente langskomt bij iemand die hulp aanvraagt, ben ik als cliëntondersteuner aanwezig, want niet

iedereen kan even goed uit z'n woorden komen." Barto: "Toch wijzen veel gemeenten de aanvraag af en dan kunnen wij helpen bezwaar aan te tekenen." Mols vult aan: "Wij kunnen als vrijwilligers ook niet alles weten, maar we weten wel wat we waar op moeten zoeken."

Genoeg werk

Voorlopig hebben ze genoeg werk te doen. "Sinds de verzorgingshuizen zijn afgeschaft, wonen mensen steeds langer zelfstandig en hebben ze meer ondersteuning nodig", zegt Mols. "Daarbij worden ze gemiddeld ook nog eens ouder dan vroeger." Barto: "Er komen dus meer ouderen, terwijl er aan de andere kant gigantisch wordt bezuinigd. Er zijn te weinig mensen werkzaam in de huishoudelijke zorg, die ook nog eens slecht betaald worden, waardoor cliënten soms weken moeten wachten op hulp."

KBO-Brabant heeft circa tweehonderd cliëntondersteuners beschikbaar die graag ouderen helpen met een Wmo-aanvraag. Als het moet, helpen ze de aanvragers via een gerechtelijke procedure, waaraan geen kosten zijn verbonden. KBO-Brabant zorgt voor de opleiding, bijscholing en certificering van deze vrijwilligers. "Het is wel de bedoeling dat je als vrijwilliger nieuws over regelingen, Prinsjesdag enzovoorts zelf bijhoudt", licht Mols toe. Ook is het belangrijk dat een cliëntondersteuner goed kan luisteren.

Stadsnieuws besteedt regelmatig aandacht aan de initiatieven van de KBO. Iedere 50-plusser kan bij deze ouderenbond terecht voor zeer uiteenlopende activiteiten. De KBO komt daarnaast op voor senioren en behartigt hun belangen. Ieder lid ontvangt tien keer per jaar het magazine 'Ons'. Word ook lid. Meer info: www.kbo-kringtilburg.nl, info@kbo-kringtilburg.nl en 06-46244027. Wie hulp nodig heeft bij het aanvragen van zorg of hulp(middelen), kan via dit telefoonnummer ook een gesprek aanvragen. Bellen naar KBO-Brabant via 073-6444066 mag ook.