



Aandachtspunten uit de WMO uitleg KBO.

Op 18-2-2020 is er bij Boerke Mutsaers in Tilburg een toelichting gegeven op de op handen zijnde veranderingen v.w.b. de WMO in Tilburg.

Bert van 't Laar, Fleur van der Meer – van 't Laar en Marieke Petten zijn vraagbaken voor de clientondersteuners vanuit KBO-Tilburg en geven ook ondersteuning bij bezwaar maken tegen een te kleine toekenning van hulp volgens de afspraken en regelgeving. Gevoerde procedures leiden meestal tot een positief resultaat maar kunnen wel soms lang duren bv. 5 jaar.

De AWBZ is doorgelopen naar de WMO in 2015 waarbij vervoersmiddelen de grootste hulp categorie is wat meestal als maatwerk wordt toegekend.

Huishoudelijke hulp kan op 2 manieren worden toegekend. Via een indicatie wat nodig is bv. de was doen, boodschappen doen, schoonmaken, maaltijden voorziening en wassen van de client.

Dit alles gaat volgens de stelregel "U heeft recht op een schoon en leefbaar huis" maar in veel gevallen is de beschikbaar gestelde tijd om dit te realiseren niet voldoende. De normen zijn afgezwakt t.o.v. vroeger. Het moet tegenwoordig niet meer Spik en Span zijn maar Hygiënisch schoon.

Maatwerk kan ook geleverd worden via de Algemene Voorzieningen bv. was doen en strijken omdat de gemeente hier een service voor heeft en dan wordt er minder gekeken naar de hoeveelheid hulp die nodig is.

In Tilburg heeft men een mengvorm tot 2020: hulp aam huis voor max. drie uur met eigen inkomensafhankelijke bijdrage en maatwerkvoorziening indien meer dan drie uur hulp nodig is op basis van abonnementstarief. Dit gaat nu via 18K maar dat eindigt. Het abonnementstarief is nu voor € 19,- p/mnd. en wordt € 17,50 per 4 weken eigen bijdrage voor iedereen die er voor in aanmerking komt en de minister gaat monitoren of dit beleid een aanzuigende werking heeft voor mensen met een hoger inkomen. Alfahulp kan ook geregeld worden via een PGB en dan heeft de cliënt/hulpvrager zelf een contract/afpraak met de zorgverlener (zzp'er, instantie of organisatie die zorg verlenen).

Moet een client herindicatie krijgen dan is het belangrijk en raadzaam dat een clientondersteuner bij het keukentafelgesprek aanschuift. Herindicatie zal er toe leiden dat mindermensen hulp krijgen of onvoldoende/minder hulp krijgen om een schoon en leefbaar huis te realiseren.

Er wordt nog bekeken of mensen die voorheen meer betaalden voor de hulp in Tilburg als was vastgesteld restitutie krijgen van het teveel betaalde eigen bijdrage voor de hulp. De rechter moet hier nog een uitspraak over doen maar er is gevraagd om restitutie vanaf 2015.

Toekenning zal geschieden volgens een Modulair Normenkader. Men krijgt 2 uur en 4 minuten als basis voor woonkamer, slaapkamer, hal, toilet, keuken en badkamer schoon te maken. Deze toekenning kan opplussing krijgen als er extra werk moet

worden verricht. In veel gemeenten krijgt men niet meer tijd voor een meer persoons huishouden. De oude CIS normering is verlaten en is niet meer van toepassing.

Er komt in Tilburg een compensatie voor de echte minima omdat die iets meer zal moeten gaan betalen, Voorheen +/- € 13,- p/p en nu € 19,- p/mnd. In de brief van KBO Brabant wordt aangegeven wat we samen kunnen doen.

Waarom gaat het altijd over geld in dit soort zaken wordt er gesteld en wordt er slecht omgegaan met de mentale gesteldheid van de cliënten bij deze wijzigingen en zeker als je te horen krijgt dat je minder of misschien helemaal geen hulp meer krijgt. De uitkering aan Zorgaanbieders is € 27,- p/u. en via een PGB voor bv. een ZZP'er is dit tussen de € 10 en € 15 p/u. omdat een ZZP'er minder overhead heeft en deze betalingen gaan via de SVB.

NUEVO bv. o.a. gaat de administratieve taken van 18K overnemen en hulpverleners van diverse organisaties aansturen. NUEVO geeft in hun contract voor de cliënt aan dat ze verzekerd zijn voor schade veroorzaakt door de hulpverlener maar dat daarbij een eigen risico geldt van € 125,-. Er wordt overlegd om deze regels door de organisaties te laten schrappen in de contracten.

Er komen nog 3 zorgverleners bij maar die zijn nu nog niet bekend.

Er is nog een hoop onzeker en de toekomst zal aangeven hoe de afspraken en regelgeving in de praktijk zal worden toegepast en hoe het beleid van de Gemeente Tilburg zich gaat ontwikkelen.

Opgesteld door Gustaaf Willemsen.